

QUESTIONNAIRE: CONDITIONS D'INSTALLATION ET PROBLÈMES DES PROJECTEURS LED

Cher Client,

Ce formulaire a été préparé afin de recueillir de manière structurée les informations relatives aux projecteurs LED pouvant faire l'objet de pannes ou de réclamations.

Une compilation complète et précise de toutes les sections nous permet de:

- ✓ comprendre clairement les conditions d'installation et d'utilisation,
- ✓ identifier rapidement la nature du problème rencontré,
- ✓ intervenir de manière plus efficace et rapide pour le résoudre.

Merci de fournir toutes les informations demandées et, lorsque cela est possible, d'ajouter des photos, vidéos ou documents techniques susceptibles de soutenir votre signalement.

Plus les données seront complètes et précises, mieux nous pourrons analyser le problème et y apporter une solution dans les plus brefs délais.

Merci,

L'équipe LANZINI

info@lanzini.it | sales@lanzini.it

Informations sur le formulaire:

Ce formulaire peut être téléchargé depuis le site officiel <https://www.lanzini.it> ou demandé au Service Commercial à l'adresse sales@lanzini.it.

Avis concernant le traitement des données personnelles:

Conformément à l'Article 13 du Règlement UE 2016/679 (RGPD), les données personnelles fournies seront traitées exclusivement aux fins de gestion des demandes soumises via ce formulaire. La fourniture des données est facultative mais nécessaire pour répondre de manière adéquate. Les données ne seront pas communiquées à des tiers sans le consentement explicite de l'intéressé. Pour plus de détails concernant les droits de l'intéressé et les modalités de traitement, veuillez consulter la notice de confidentialité complète disponible dans nos locaux ou sur notre site www.lanzini.it.



LANZINI
Via del Commercio 1,
25039 Travagliato (BS) ITALY
+39.030.2583990
info@lanzini.it

INFORMATIONS CLIENT

Nom de l’entreprise:

Interlocuteur:

E-mail :

Date du signalement: / /

INFORMATIONS

Produit réf.:

Quantité réclamée:

Réf. commande d’achat:

Date/Période d’installation: / /

Décrivez le défaut observé:
(ex. ne s’allume pas/clignote/perte de flux/variation de couleur/noircissement/surchauffe/présence d’humidité dans le projecteur/autre)

PHOTOS/VIDÉOS

Veuillez joindre toute photo et/ou vidéo utile pour notre analyse (ex. étiquette signalétique, installation, etc.).



LANZINI
Via del Commercio 1,
25039 Travagliato (BS) ITALY
+39.030.2583990
info@lanzini.it

SECTION APPROFONDIE * Facultatif

1. Conditions d’installation

Le projecteur a-t-il été installé conformément au manuel?

OUI NON
Choisir un élément

Les valeurs d’alimentation électrique spécifiées ont-elles été respectées? (tension, fréquence, polarité)

OUI NON
Choisir un élément

Y a-t-il un système de protection contre les surtensions ou les décharges atmosphériques?

OUI NON
Choisir un élément

Pour les appareils de Classe I, une mise à la terre efficace a-t-elle été réalisée et vérifiée?

OUI NON
Choisir un élément

D’autres appareils susceptibles de provoquer des interférences sont-ils présents sur la même ligne?

OUI NON
Choisir un élément

Si oui, lesquels? (compresseurs, générateurs, onduleurs, etc.)

Qui a réalisé l’installation?

Dans quel type d’environnement le projecteur LED a-t-il été installé?
(intérieur/extérieur/industriel/résidentiel/autre).
Description détaillée du site d’installation:

Pour les installations nécessitant un système de contrôle (DMX, DALI, KNX, etc.), merci de préciser les composants utilisés.

2. Environnement de fonctionnement

Quelle est la température moyenne et maximale de l’environnement dans lequel il est installé ?

Température moyenne: (°C)
Température maximale: (°C)

Le luminaire est-il exposé à la poussière, à l’humidité, aux vapeurs, aux agents chimiques ou à l’air salin?

OUI NON
Choisir un élément

Si oui, à quoi est-il exposé?

Est-il installé dans un endroit soumis à de fortes vibrations ou à des chocs mécaniques ?

OUI NON
Choisir un élément

Y a-t-il des surtensions fréquentes dans le réseau électrique local?

OUI NON
Choisir un élément

3. Défaut constaté

Quel est le défaut observé?

(ne s'allume pas / clignote / perte de flux
lumineux / variation de couleur / noircissement /
surchauffe / présence d'humidité à l'intérieur du
luminaire / autre):

Après combien de temps après l'installation le problème est-il apparu?

Le défaut est-il continu ou intermittent?

4. Maintenance et utilisation

Des opérations de maintenance ou des interventions ont-elles été effectuées sur le produit?

OUI NON
Choisir un élément

Si oui, lesquels?

Le luminaire a-t-il été modifié ou altéré?

OUI NON
Choisir un élément

Combien d'heures par jour est-il allumé en moyenne?

5. Autre documentation utile (à joindre)

- Photo de l'étiquette signalétique
- Photos/vidéos montrant le défaut
- Photos du site d'installation (contexte, câblage, tableau électrique)
- Mesures des tensions et fréquences d'alimentation
- Schémas électriques de l'installation